



Aviso de Privacidad

SCIENTIFIC WORK ORANGE S.A de C.V. (SIWO TECHNOLOGIES) es una Empresa debidamente constituida, ante la fe del Notario Público con numero de escritura 3607/Volumen XVII/ Tomo C (tres, seis,cero, siete/décimo sexto/C), con fecha del día 12 de marzo del dos mil veintiuno,que cuenta su domicilio fiscal: en calle privada Monte Campestre, MZ 79, SM 301,número exterior LT 79 U.P.E, número interior 5 B, CP 77536, en Benito Juárez,Quintana Roo. Que provee el soporte tecnológico, que cumple la función de proporcionar una aplicación denominada GUESTRACK o GUESTRACK PLUS, integrada a una solución,de proporcionar herramientas de identificación y seguridad para el control de visitantes a fraccionamientos, recintos o centros de trabajo, mediante el control de acceso para generar pase de entrada a través de un código QR para los visitantes.

COMPROMISO

SIWO TECHNOLOGIES, manifiestan que los datos personales y la información proporcionada será manejada y tratada de acuerdo al aviso de privacidad a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Mediante el presente documento se asume el compromiso de cumplir y respetar el deber de secreto y sigilo profesional de cualquier información confidencial que pueda conocer con motivo de la presentación de servicio.

SIWO TECHNOLOGIES, pone en conocimiento a LOS USUARIOS que por “información confidencial”, comprende toda la información divulgada que en cualquier momento (pasado, presente y/o futuro) y con ocasión de los servicios prestados por SCIENTIFIC WORK ORANGE S.A de C.V, relacionada con el sistema GUESTRACK o GUESTRACK PLUS, planes de negocios internos y otros tipos, que se vinculen con la aplicación para el control de visitantes.

Así mismo, SCIENTIFIC WORK ORANGE S.A de C.V, se compromete a respetar y no divulgar cualquier información que EL CLIENTE, facilite, entregue o, de cualquier forma verbal, escrita, visual u otras, y bajo cualquier tipo de soporte o canal (papel, electrónico, telemático, soportes informáticos, mensajes de correo electrónico u otros documentos), ponga a disposición de SCIENTIFIC WORK ORANGE S.A de C.V y que, en general, y en los más amplios términos, concierna, afecte o se refiera directa, indirecta, mediata o inmediatamente, ya a SCIENTIFIC WORK ORANGE S.A de C.V ya al CLIENTE, ya a los terceros (personas físicas o jurídicas) con quienes se mantenga cualquier tipo de vinculación, o, sin mantenerla actualmente, pueda existir está en un futuro.

EL USUARIO, entiende que podrá tener acceso a información confidencial que pertenece a la aplicación GUESTRACK o GUESTRACK PLUS, a través de sus relación con SCIENTIFIC WORK ORANGE S.A de C.V.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Las personas que accedan a los servicios y portales de SIWO TECHNOLOGIES (los "Usuarios") determinan libre y voluntariamente si desean facilitar a SIWO TECHNOLOGIES los Datos Personales que se les puedan requerir con la finalidad de: incluirlos en una base de datos con efecto de verificación de personalidad al entrar al fraccionamiento, recinto o centro de trabajo. Para limitar el uso y divulgación de tu información puedes enviar un correo electrónico, en cualquier momento, a soporte@siwo-net.com.

CONSERVACIÓN

La información proporcionada se conservará por el plazo que determine la ley correspondiente y una vez concluido dicho periodo será cancelada.

RESGUARDO

SIWO TECHNOLOGIES se compromete con EL USUARIO a adoptar medidas de seguridad iguales a aquellas a las que se utilizan para el manejo y protección de nuestra información.

PARA EJERCER TUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO

Como titular de datos personales, el "Usuario" podrá ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición al tratamiento de tus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a SIWO TECHNOLOGIES, para el tratamiento de tus datos personales, enviando directamente tu solicitud al área de Atención a Clientes a través de la cuenta de correo electrónico: . Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a tu solicitud
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO
- La manifestación expresa para revocar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales y por tanto, para que no se usen
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales

La petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que se solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o en su caso del apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos tu solicitud y te informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición . En SIWO TECHNOLOGIES te solicitamos que actualices tus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto nos permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

SIWO TECHNOLOGIES únicamente realiza remisiones de datos con sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes y ofrecer mejores condiciones de promociones y/o contenidos para el "Usuario".

Las Transferencias de Datos son con fines lícitos y acorde a lo señalado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

SIWO TECHNOLOGIES sólo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales pertinentes.

PROTECCIÓN

Al momento de obtener un pase de visita en línea, se pedirán datos de identificación para los cuales te ofrecemos seguridad y confidencialidad, ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envías, se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrate de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS://". Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet SIWO TECHNOLOGIES, en la sección "Aviso de privacidad".

AUTORIDAD

Si el Usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: <https://home.inai.org.mx/>.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

El Aviso de Privacidad fue modificado el día 19 de Mayo del año 2021.